

## **BANDO PER L'AMMISSIONE AI PERCORSI DI FORMAZIONE**

Progetto «Professione guida: formazione completa per diventare esperti del turismo»

Polo Nazionale Strategico del Turismo di Alta Formazione

CUP: J84D25003870001

### **Premessa**

Il turismo rappresenta uno dei settori strategici per lo sviluppo economico, culturale e sociale dell'Italia.

La qualità dell'accoglienza, la valorizzazione del patrimonio storico, artistico, religioso, ambientale ed enogastronomico, l'innovazione digitale, l'accessibilità e la sostenibilità richiedono oggi professionalità sempre più qualificate, capaci di interpretare il cambiamento e di rispondere alle esigenze di un mercato in continua evoluzione.

In tale prospettiva nasce il progetto «Professione guida: formazione completa per diventare esperti del turismo», promosso nell'ambito del Polo Nazionale Strategico del Turismo di Alta Formazione e finanziato dal Ministero del Turismo, con l'obiettivo di accrescere il livello professionale degli operatori del settore turistico e favorire la formazione di nuove competenze specialistiche.

L'Università Pontificia Salesiana, in partenariato con Regione Lazio, Confesercenti Nazionale, Associazione Pro Universitate Don Bosco ETS, CNOS-FAP Lazio e Fondazione Radio Magica ETS, promuove un modello formativo integrato, fondato sull'acquisizione di conoscenze e competenze applicative, sulla didattica laboratoriale, sull'innovazione, sul tirocinio e sull'orientamento al lavoro, ponendo al centro la persona e la sua crescita professionale..

### **Articolo 1**

#### **Quadro di riferimento**

Il presente bando è emanato nell'ambito del progetto «Professione guida: formazione completa per diventare esperti del turismo», ammesso a finanziamento a valere sul «Fondo per accrescere il livello professionale nel turismo», istituito dall'articolo 1, comma 603, della Legge 29 dicembre 2022, n. 197.

Il progetto si colloca all'interno dell'Avviso pubblico del Ministero del Turismo per il finanziamento di progetti di formazione di eccellenza nel settore turistico, finalizzato alla costituzione del Polo Nazionale Strategico del Turismo di Alta Formazione, pubblicato il 17 dicembre 2024.

Il progetto è realizzato in partenariato con l'Associazione Pro Universitate Don Bosco ETS, la Regione Lazio, la Confederazione Confesercenti Nazionale, il CNOS-FAP Regione Lazio e la Fondazione Radio Magica ETS.

## **Articolo 2**

### **Oggetto e finalità**

Il presente bando disciplina le modalità di iscrizione, selezione e ammissione ai dodici percorsi formativi attivati dall'Università Pontificia Salesiana nell'ambito del progetto.

I percorsi sono finalizzati a qualificare e riqualificare le figure professionali del settore turistico, con particolare riferimento alla professione di guida turistica, alla valorizzazione del patrimonio culturale, artistico, religioso ed enogastronomico, alla comunicazione turistica, all'innovazione dei linguaggi e allo sviluppo di competenze specialistiche.

Le finalità perseguite, in coerenza con l'articolo 1, comma 604, della Legge n. 197/2022, sono:

- la riqualificazione del personale già occupato nel settore turistico;
- la formazione di nuove figure professionali attraverso percorsi di alta formazione e specializzazione;
- il rafforzamento delle competenze degli operatori;
- il sostegno all'inserimento e alla crescita professionale nel mercato del lavoro;
- la promozione di una cultura turistica fondata su qualità, accessibilità, sostenibilità, innovazione e valorizzazione dei territori.

## **Articolo 3**

### **Modello formativo**

Il Polo Nazionale Strategico del Turismo di Alta Formazione promuove un modello didattico fondato su:

- alta qualificazione scientifica e professionale;
- integrazione tra Università, istituzioni, imprese, enti del Terzo settore e mondo del lavoro;
- interdisciplinarietà tra storia, arte, archeologia, geografia, diritto, comunicazione, teologia, cultura classica, enogastronomia e innovazione digitale;
- didattica laboratoriale e applicativa;
- tirocini, project work, seminari e attività esperienziali;
- attenzione alla sostenibilità, all'accessibilità e all'inclusione;
- accompagnamento all'inserimento professionale.

L'obiettivo è formare professionisti capaci non soltanto di trasmettere conoscenze, ma di progettare, interpretare e accompagnare esperienze turistiche qualificate, consapevoli e culturalmente fondate.

## **Articolo 4**

### **Destinatari e requisiti di ammissione**

I percorsi sono rivolti a persone interessate ad acquisire, aggiornare o consolidare competenze professionali nel settore turistico.

Costituiscono requisiti generali di ammissione:

- aver compiuto la maggiore età alla data di presentazione della domanda;
- essere cittadini italiani o di un paese dell'Unione Europea;
- per i cittadini di paesi extraeuropei, essere in possesso di regolare permesso di soggiorno;
- godere dei diritti civili e politici;
- aver conseguito il diploma di istruzione secondaria di secondo grado o altro titolo dichiarato equipollente o equivalente dalle autorità competenti, ovvero una laurea triennale, specialistica, magistrale o del vecchio ordinamento.

Per taluni percorsi sono previsti requisiti specifici di ammissione, indicati nelle rispettive schede formative pubblicate sul sito istituzionale del progetto.

In particolare:

- il percorso 02 prevede una prova d'ingresso in lingua italiana;
- i percorsi da 03 a 11 sono riservati alle guide turistiche iscritte all'Elenco Nazionale;
- il percorso 12, quale corso di alta formazione, è rivolto a laureati, preferibilmente in ambito umanistico, storico e artistico, e a professionisti del settore.

## **Articolo 5**

### **Sede, periodo di svolgimento e modalità didattiche**

Tutti i percorsi sono erogati in modalità blended, con lezioni frontali in presenza e a distanza, sincrone e asincrone, integrate da project work, tirocini formativi, laboratori, seminari e attività applicative.

La lingua di erogazione è l'italiano.

I percorsi di cui all'Articolo 8, dal Percorso 01 al Percorso 11, sono articolati in due edizioni, riferite agli anni accademici 2026/2027 e 2027/2028. Il Percorso 12, corso di alta formazione, si svolge in edizione unica nell'anno accademico 2027/2028.

Il calendario delle lezioni, l'articolazione oraria, le modalità operative e la sede di dettaglio sono pubblicati, prima dell'avvio delle lezioni, sul sito istituzionale del progetto, [turismo.unisal.it](http://turismo.unisal.it), e comunicati ai partecipanti ammessi, nel rispetto del cronoprogramma approvato.

## **Articolo 6**

### **Obbligo di frequenza, verifiche e attestazione finale**

La partecipazione alle attività formative è certificata mediante apposito registro.

Ai fini del riconoscimento della formazione e del rilascio dell'attestazione finale, ciascun partecipante è tenuto a frequentare almeno il 75% del totale delle ore previste dal percorso prescelto.

Al termine di ciascun modulo è prevista una prova di verifica pratico-teorica, scritta e/o orale, dinanzi a una commissione composta da docenti ed esperti del settore, anche con il coinvolgimento di guide turistiche qualificate.

Per il Percorso 12, che rilascia 24 ECTS, il percorso si conclude con la frequenza di almeno il 75% delle lezioni e con la presentazione di un progetto di percorso artistico dinanzi a una commissione di docenti della Facoltà di Lettere cristiane e classiche.

Il mancato raggiungimento della soglia minima di frequenza comporta l'impossibilità di conseguire l'attestazione finale.

## **Articolo 7**

### **Certificazione delle competenze e accompagnamento professionale**

Al termine del percorso, ai partecipanti che abbiano assolto gli obblighi di frequenza e superato le verifiche previste è rilasciata attestazione finale recante l'indicazione del percorso frequentato, delle attività svolte e delle competenze acquisite.

Nell'ambito del progetto potranno essere rilasciati ulteriori strumenti di certificazione e valorizzazione delle competenze, anche in formato digitale, secondo quanto previsto dal Piano Formativo approvato.

Il progetto prevede inoltre attività di orientamento, monitoraggio e accompagnamento professionale, anche attraverso:

- segnalazione di opportunità formative e lavorative;
- raccordo con imprese, enti e istituzioni del settore turistico;
- attività di networking;
- monitoraggio semestrale dell'inserimento professionale dei partecipanti da parte dell'Osservatorio costituito nell'ambito del Polo Nazionale Strategico del Turismo di Alta Formazione.

## **Articolo 8**

### **Offerta formativa: i dodici percorsi**

L'offerta formativa si articola nei dodici percorsi di seguito indicati. Per ciascun percorso sono definiti area di riferimento, destinatari, modalità di erogazione, articolazione dei contenuti, monte ore, docenti e attività integrative, secondo quanto previsto dal Piano Formativo approvato e dalle schede pubblicate sul sito [turismo.unisal.it](http://turismo.unisal.it).

- Percorso 01 – Formazione specifica per la qualifica di guida turistica
- Percorso 02 – Formazione complementare per la professione di guida turistica
- Percorso 03 – Specializzazione in Roma Cristiana
- Percorso 04 – Specializzazione in Turismo religioso
- Percorso 05 – Specializzazione in Roma classica
- Percorso 06 – Specializzazione in Siti UNESCO
- Percorso 07 – Specializzazione in Turismo enogastronomico
- Percorso 08 – Specializzazione in Patrimonio egizio
- Percorso 09 – Specializzazione in Comunicazione nel turismo
- Percorso 10 – Specializzazione in Turismo e spettacolo
- Percorso 11 – Specializzazione in Siti UNESCO e mosaici
- Percorso 12 – Corso di Alta Formazione in Arte transdisciplinare

Il Percorso 12 è finalizzato ad approfondire le relazioni tra patrimonio artistico, cultura, turismo, linguaggi transdisciplinari e valorizzazione dei territori.

## **Articolo 9**

### **Quota di partecipazione**

La partecipazione ai percorsi è gratuita, in quanto integralmente finanziata a valere sul «Fondo per accrescere il livello professionale nel turismo».

A carico dei partecipanti non è prevista alcuna quota di iscrizione né alcun onere economico per la frequenza delle attività formative.

Restano a carico dei partecipanti eventuali spese personali di viaggio, vitto, alloggio o altre spese non espressamente ricomprese nel progetto finanziato, salvo diversa indicazione comunicata dall'Università Pontificia Salesiana.

## **Articolo 10**

### **Domanda di ammissione**

La domanda di ammissione deve essere presentata esclusivamente secondo le modalità indicate sul sito [turismo.unisal.it](http://turismo.unisal.it), entro il termine stabilito nell'avviso di apertura delle iscrizioni.

Successivamente i candidati verranno contattati dalla Segreteria dedicata e dovranno fornire la seguente documentazione:

- modulo di iscrizione (che verrà inviato dalla segreteria);
- documento di identità in corso di validità;
- codice fiscale;
- curriculum vitae aggiornato;
- copia del titolo di studio;
- eventuale documentazione attestante requisiti specifici, titoli, esperienze professionali o iscrizione all'Elenco Nazionale delle guide turistiche, ove richiesto;
- ogni ulteriore documento indicato nella procedura di iscrizione.

La presentazione della domanda comporta l'accettazione integrale delle disposizioni contenute nel presente bando e rappresenta un impegno

## **Articolo 11**

### **Accettazione dell'ammissione, impegno alla frequenza e rinuncia**

La formalizzazione dell'iscrizione al percorso formativo comporta l'accettazione dell'ammissione e l'assunzione dell'impegno a partecipare con regolarità alle attività didattiche, nel rispetto degli obblighi di frequenza previsti dal presente bando.

Il partecipante che intenda rinunciare è tenuto a darne tempestiva comunicazione scritta alla segreteria dedicata ([formazione.turismo@unisal.it](mailto:formazione.turismo@unisal.it)) entro e non oltre il 30 settembre 2026, al fine di consentire l'eventuale scorrimento della graduatoria e la riassegnazione del posto disponibile.

La rinuncia comunicata oltre tale termine o la mancata partecipazione al percorso senza preventiva comunicazione, salvo comprovati motivi di forza maggiore debitamente documentati, potranno essere valutate ai fini dell'ammissione ad altri percorsi formativi attivati nell'ambito del progetto, in considerazione del pregiudizio arrecato alla possibilità di assegnare il posto ad altri candidati utilmente collocati in graduatoria.

## **Articolo 12**

### **Selezione, ammissione e comunicazione degli esiti**

Ciascun percorso prevede un numero minimo di 20 e un numero massimo di 50 partecipanti per edizione.

Qualora il numero delle domande ammissibili ecceda i posti disponibili, si procederà alla predisposizione di una graduatoria sulla base dei criteri definiti nelle schede dei singoli percorsi e nell'avviso di apertura delle iscrizioni.

I criteri potranno includere, a titolo esemplificativo:

- ordine cronologico di presentazione della domanda;
- partecipazione all'intero percorso di formazione;
- coerenza del titolo di studio con il percorso prescelto;
- esperienze formative e professionali nel settore turistico, culturale, educativo o comunicativo;
- motivazione alla partecipazione;
- eventuale colloquio motivazionale;
- eventuali requisiti specifici previsti per il singolo percorso.

Gli esiti della selezione sono comunicati individualmente a ciascun candidato tramite posta elettronica, unitamente alle istruzioni utili alla formalizzazione dell'iscrizione.

L'eventuale elenco degli ammessi potrà essere pubblicato sul sito istituzionale del progetto, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

## **Articolo 13**

### **Partenariato e rete istituzionale**

Il progetto è realizzato attraverso una rete di soggetti istituzionali, accademici, formativi, associativi e professionali, con l'obiettivo di costruire un ecosistema stabile dedicato all'alta formazione turistica.

Il partenariato contribuisce, ciascuno secondo le proprie competenze, alla qualità dell'offerta formativa, al raccordo con il mondo del lavoro, alla promozione delle opportunità professionali, alla valorizzazione dei territori e allo sviluppo di percorsi innovativi e inclusivi.

## **Articolo 14**

### **Trattamento dei dati personali**

I dati personali forniti dai candidati sono trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, GDPR, e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, esclusivamente per le finalità connesse alla gestione del presente bando, delle procedure di selezione e dei percorsi formativi.

Nell'ambito del progetto, l'Università Pontificia Salesiana opera quale Responsabile del trattamento designato dal Soggetto Attuatore ACI, Titolare del trattamento.

L'informativa completa ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR è disponibile sul sito istituzionale dell'Ateneo unisal.it.

Il conferimento dei dati è necessario per la partecipazione alla selezione; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di dar corso alla domanda di ammissione e all'eventuale iscrizione.

## **Articolo 15**

### **Informazioni e contatti**

Per ogni informazione relativa al presente bando è possibile rivolgersi a:

- e-mail: [formazione.turismo@unisal.it](mailto:formazione.turismo@unisal.it)
- sito web: [turismo.unisal.it](http://turismo.unisal.it)
- Responsabile del progetto: Francesco Langella

## **Articolo 16**

### **Disposizioni finali**

Per quanto non espressamente previsto dal presente bando si rinvia all'Avviso pubblico del Ministero del Turismo del 17 dicembre 2024.

L'Università Pontificia Salesiana si riserva la facoltà di prorogare, sospendere, revocare o modificare il presente bando, dandone comunicazione sul sito istituzionale del progetto.

La pubblicazione del presente bando sul sito [turismo.unisal.it](http://turismo.unisal.it) ha valore di comunicazione ufficiale.